

# itemis Lizenzhinweise für Produkte

---

Wir verwenden den *LM-X License Manager* von [X-Formation](#), um unsere itemis-Produkte zu schützen. Dieser Lizenzmanager kann Einzel-, Floating und Dongle-Lizenzen verwalten. Alle Lizenztypen haben ihre spezifischen Vorzüge und Einschränkungen. Bitte lesen Sie daher diese Lizenzhinweise sorgfältig durch, um den Lizenztyp auszuwählen, der Ihren Bedürfnissen am besten entspricht.

---

# Benötigte Informationen

## Hostdaten

Um Lizenzdateien für Ihre Einzel- oder Floating-Lizenzen erstellen zu können, müssen wir die sogenannten Host-ID-Werte des Computers kennen, mit dem Sie das jeweilige itemis-Produkt (Einzellizenz) oder den *LM-X License Manager* (Floating-Lizenzen) verwenden werden.

Bitte verwenden Sie die *LM-X End-user Tools*, um alle notwendigen Informationen von Ihrem System abzurufen. Diese Tools können hier heruntergeladen werden:

[https://artifacts.itemis.cloud/repository/downloads/itemis-solutions/licences/enduser-tools\\_all\\_platforms.zip](https://artifacts.itemis.cloud/repository/downloads/itemis-solutions/licences/enduser-tools_all_platforms.zip)

Dieses ZIP-Paket enthält auch eine detaillierte Dokumentation, die Sie durch den Prozess führt.

Bitte senden Sie uns die vollständigen Host-ID-Informationen, die von den *LM-X End-user Tools* generiert wurden, über das Formular unter <https://info.itemis.com/en/products/shop/host-data/> oder direkt an [licenses@itemis.com](mailto:licenses@itemis.com).

Wenn Sie mehrere Einzellizenzen bestellen möchten, führen Sie bitte *LM-X End-user Tools* auf jedem der Computer aus, fügen die einzelnen Host-ID Informationsdateien in einem ZIP-Archiv zusammen und senden uns dieses über das Formular <https://info.itemis.com/en/products/shop/host-data/> oder direkt an [licenses@itemis.com](mailto:licenses@itemis.com).



Abhängig von Ihrem Lizenztyp können zusätzliche Anforderungen und Einschränkungen gelten. Weitere Informationen finden Sie weiter unten.

---

---

# Ausführen von itemis - Produkten in virtuellen Maschinen

Sie können ein itemis-Produkt mit einer Einzellizenz (dateibasierte Lizenz) **nicht** in einer virtuellen Maschine oder auf einem Windows Terminal Server ausführen.

Sie **können** ein itemis-Produkt mit einer Floating-Lizenz in einer virtuellen Maschine verwenden. Der zugehörige *LM-X License Server*, der eine Lizenz für dieses itemis-Produkt bereitstellt, kann jedoch **nicht** in einer virtuellen Maschine oder auf Windows Terminal Server ausgeführt werden.

Sie **können** ein itemis-Produkt mit einer Dongle-Lizenz in einer virtuellen Maschine verwenden, aber nicht auf einem Windows Terminal Server.

---

---

# Einzellizenzen

## Anforderungen

Eine einzelne Lizenz (auch 'dateibasierte Lizenz' genannt) ist auf bestimmte Hostdaten beschränkt. Sie funktioniert nur auf dem Computer, auf dem die Datei **hostID.txt** erzeugt wurde. Wenn Sie Ihre Lizenz auf mehr als einem einzelnen Computer verwenden möchten, sollten Sie entweder eine Floating-Lizenz oder eine Dongle-Lizenz wählen. Bei Einzellizenzen wählen wir einen oder mehrere der folgenden Host-ID-Einträge aus, an die die Lizenz gebunden wird: *MAC-Adresse, Benutzername, Hostname, IP-Adresse, BIOS ID*.

## Einschränkungen

Eine einzelne Lizenz (dateibasierte Lizenz) funktioniert **nicht** in virtuellen Maschinen. Wenn Sie Ihre Lizenz in virtuellen Maschinen verwenden möchten, sollten Sie sich für eine Floating-Lizenz oder eine Dongle-Lizenz entscheiden.

---

---

# Floating-Lizenzen

Wir verwenden den *LM-X License Server* von [X-Formation](#) um Floating-Lizenzen bereitzustellen. Damit ein itemis-Produkt eine Floating-Lizenz nutzen kann, müssen Sie den *LM-X License Server* installieren und betreiben. Diesen Lizenzserver, im Paket mit der benötigten itemis Vendor-Library und einer ausführlichen Anleitung, können Sie hier herunterladen:

<https://www.itemis.com/en/products/floating-server-download-options/>

Wir behalten uns vor, die Version des *LM-X License Server* vorzugeben und sind nicht dazu verpflichtet, alle Versionen zu unterstützen.

## Anforderungen

Die Lizenzen in einem Floating License Server sind auf die spezifischen Host IDs des Serverrechners beschränkt. Es ist wichtig die *LM-X End-user Tools* (siehe oben) auf dem Computer auszuführen, auf dem der *LM-X License Server* installiert und betrieben wird. Aus den von den *LM-X End-user Tools* gelieferten Daten wählen wir einen oder mehrere der folgenden Host-ID-Einträge aus, an die die Lizenz gebunden wird: *MAC-Adresse*, *Benutzername*, *Hostname*, *IP-Adresse*, *BIOS ID*.

## Einschränkungen

Wir unterstützen die folgenden Plattformen für *LM-X License Server* und *LM-X End-user Tools*:

- Windows (32 Bit) und Windows (64 Bit) – Die unterstützten Versionen sind Windows 8.1, Windows 10 und Windows Server 2008+
  - Linux x86 (32 Bit), Linux x64 (64 Bit)
  - Mac OS X (Universal) für 10.8++
-

---

# Dongle-Lizenzen

## Anforderungen

Wenn Sie sich für eine Dongle-Lizenz entscheiden, erhalten Sie von uns einen *Sentinel HASP HL Pro USB-Stick* mit eindeutigen Daten, die für die Nutzung der Lizenz erforderlich sind. Der Einsatz der LM-X End-user Tools zum Abrufen von Host IDs ist nicht erforderlich. Um den itemis Lizenz-Dongle verwenden zu können, müssen Sie jedoch einen Treiber installieren.

Sie können den Treiber hier herunterladen: <https://www.itemis.com/en/products/dongles>



Wenn ein LM-X Dongle an einen Windows-Rechner angeschlossen ist, auf dem der Dongle-Treiber nicht installiert ist, erscheint das Dialogfenster "Neue Hardware gefunden" von Windows. Sie sollten den Anweisungen in diesem Dialog folgen, um die Treiber über Windows Update zu installieren.

## Einschränkungen

Die Dongle-Lizenz funktioniert nur, wenn der Dongle an einen USB-Anschluss angeschlossen und die Treiber installiert sind.

Aufgrund der Gemalto-Spezifikationen sind HASP-Dongles unter den folgenden Umständen für die LM-X Bibliothek möglicherweise nicht sichtbar:

- Bei Ausführung mit Terminalservern, einschließlich Remote-Desktop-Verbindungen unter Windows OS
- Auf einigen Unix-Rechnern bei Verwendung einer SSH-Verbindung
- LM-X für Linux x86 erkennt keine Dongles, die auf Linux x64-Maschinen laufen

## Ausführung in virtuellen Maschinen oder auf mehreren Computern

Mit der Dongle-Lizenz können Sie Ihr itemis-Produkt in einer virtuellen Maschine oder auf mehreren Computern betreiben, sofern die oben genannten Voraussetzungen erfüllt sind.

---

# Batch- / Buildserver-Lizenzen

Für den Einsatz auf Build-Servern oder im Batch-Modus (Headless) bieten wir spezielle Lizenzarten an.

Für detaillierte Informationen zum Leistungsumfang und zu den Konditionen dieser Lizenzarten kontaktieren sie uns bitte über [info@itemis.com](mailto:info@itemis.com).

---

# Support

Für weiteren Support und/oder Fragen zu den itemis-Lizenzen wenden Sie sich bitte an:

**Support:** [licenses@itemis.com](mailto:licenses@itemis.com)

**FAQ:** <https://www.itemis.com/en/products/licenses/faq/>

## Technischer Kontakt

Bei Einzellizenzen benötigen wir die E-Mail-Adresse des jeweiligen Endbenutzers.

Bei Floating-Lizenzen benötigen wir die E-Mail-Adresse des technischen Ansprechpartners, der für den Betrieb des Lizenzservers verantwortlich ist.